

IPIA “di Miano”
Programma di SCIENZE UMANE E SOCIALI
svolto nella classe II A SS
Prof.ssa Palma Menna
a.s. 2012-2013

1. DALLA TEORIA ALLA PRATICA: PRINCIPALI CONTESTI DI INTERVENTO DELLE SCIENZE UMANE

PRINCIPALI FENOMENI DI MARGINALITÀ E DEVIANZA

- **I processi di inclusione/esclusione sociale**
- **Il ruolo degli stereotipi e dei pregiudizi nelle differenze socio-culturali**
- **La crisi d'identità e il disagio dei giovani:**

- Alla ricerca dell'identità - L'età del “disagio”
- Come si manifesta il disagio giovanile
 - Quando il disagio diventa devianza
 - L'importanza dell'appartenenza al gruppo dei pari
 - Le forme di comunicazione all'interno dei gruppi
- La devianza sociale (definizione e teorie)

2. SERVIZI SOCIO-SANITARI SUL TERRITORIO CON RIFERIMENTO ALLE DIVERSE TIPOLOGIE DI UTENZA

- **La famiglia e i servizi socio-sanitari:**
 - La famiglia multi problematica - I servizi per la famiglia
- **I minori e i servizi socio-sanitari:**
 - L'infanzia disagiata: la deprivazione affettiva e l'abbandono
 - L'infanzia abusata e il bullismo
 - Interventi per prevenire il disagio
 - **Gli anziani ed i servizi socio-sanitari:**
 - La famiglia con anziani
 - Assistenza domiciliare e presso strutture deputate - I servizi e le residenze per gli anziani

3. PRINCIPALI PROFILI PROFESSIONALI DEL SETTORE SOCIO-EDUCATIVO: LE COMPETENZE SPECIFICHE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

- Le professioni di cura: il lavoro d' équipe e le diverse figure professionali (operatore socio-sanitario, psicologo, assistente sociale, educatore) – I diversi profili professionali nel lavoro sociale
- Il concetto di “cura”
- La relazione empatica e la professione di operatore sociale
 - Le competenze di un buon operatore sociale: capacità di ascolto, empatia, autenticità, assenza di giudizio
 - La comunicazione: il livello verbale, non verbale e paraverbale
 - Gli errori della comunicazione
 - I paradossi della comunicazione: il ruolo del doppio messaggio
 - La patologia psicologica ed il doppio legame
- Riflessione guidata a seguito dell'uscita didattica presso la “Mensa dei poveri” di Secondigliano: la motivazione dei volontari e le spinte alla solidarietà nella situazioni di marginalità sociale (lavoro svolto in compresenza con la Docente di Metodologie Operative).

Gli allievi

La docente

Palma Menna